

保護者向けアンケート集計結果

令和 4年 1月

| いきもの語り | 集計 | | | |
|--|----|-----------|-----|--|
| | はい | どちらともいえない | いいえ | |
| 重症児デイオハナ・重症児デアモ | | | | |
| ①子どもの活動のスペースが十分に確保されているか | 25 | 1 | 0 | 十分な広さは確保されています。 |
| ②職員の人数や配置は適切であるか | 25 | 0 | 1 | 基準値以上の人員で配置しています。また配置人数とは別に専門職、講師も招聘してさまざまなニーズに対応した配置にしています。 |
| ③事業所内の設備は活動しやすく、安全に配慮されているか | 24 | 2 | 0 | 広さを確保するとともに使わないものは物置、ロッカーに入れるなどしています。 |
| ④こどもや保護者のニーズに合わせた支援を行っているか | 27 | 0 | 0 | |
| ⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 26 | 1 | 0 | 毎週プログラム検討ミーティングを行い、さまざまな遊びの準備、検討をして楽しく成長できるようなプログラムを考えています。 |
| ⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 25 | 1 | 0 | その日のプログラムの様子はホームページなどでも見られるようになっています。保護者に利用前に説明を丁寧にしています。 |
| ⑦日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか | 27 | 0 | 0 | |
| ⑧保護者からの相談に対して丁寧に対応しているか | 26 | 0 | 1 | ご要望にお応えできない事もありますが解決法を一緒に考えております。 |
| ⑨こどもや保護者からの苦情について子どもや保護者に説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 24 | 1 | 0 | 職員全員が把握できるよう伝達し、再発防止に努めています。 |
| ⑩こどもは来所を楽しみにしているか | 25 | 1 | 0 | 子ども達に喜んで来所して頂けるプログラムを考えております。 |
| ⑪定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 27 | 0 | 0 | |
| ⑫個人情報に十分注意しているか | 26 | 1 | 0 | |
| ⑬緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか | 23 | 2 | 0 | 年度初めにマニュアルを配布し、確認しております。 |
| ⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出,その他の必要な訓練が行われているか | 20 | 5 | 0 | 年2回、各事業所で避難訓練を行い、緊急時の対応を確認しています。緊急時の対応について事業所内研修、講師を招聘しての研修を複数回行っています。訓練の様子もfacebookに投稿しております。 |
| ⑮事業所の支援や対応に満足しているか | 26 | 1 | 0 | |

- ・大体笑顔で帰宅してくるので楽しんでいるのだなと思っています。送迎もとてもありがたく思っています。
- ・季節ごとの活動があり、とてもいいと思います。製作と音楽が楽しいようです。
- ・アモさんに向かう前はとてもとても緊張して泣くほどですが迎えにいくと「アモさん楽しかった。今度はいつ？」と帰りの道中で言います。製作が特に大好きです。
- ・家ではなかなか体験させてあげられないことも活動してくれるのでとても嬉しいです。
- ・子供の体調を気を使ってもらってありがとうございます。家ではできない遊び等活動できて良いと思います。
- ・楽しく通わせてもらってます。
- ・いつも楽しい支援やイベントを企画して下さいありがとうございます。また、感染対策も大変な中、丁寧にさせていただいてありがとうございます。
- ・天気の良い日は外で活動することが増えればいいなと思います。
- ・様々なプログラムがあり、楽しく過ごせていると思います。
- ・学校ではやらない活動が出来るのでありがたいです。
- ・いつも工夫をこらした活動内容で楽しく過ごさせていただいています。経験を積む事で出来るところがたくさん増えたと思います。
- ・色々対応していただく事が多く、家族で対処できない時はとても助かります。
- ・コロナ禍でどこにも連れていけないのでいきものさんでの活動が娘の楽しみになっていきます。
- ・いつもデイでの様子をFacebookにUPして頂き、毎週みんなの笑顔を見るのがとても楽しみにしています。みんなが本当にいい表情をしているので写真を見るだけで幸せな気持ちになります。
- ・いつも楽しい活動に感謝してます。帰宅後の楽しそうなやり切ったような表情をみるのが楽しみです。スタッフの方の対応にも満足で気持ちよく利用させて頂いています。
- ・いつもその日どのように子どもが過ごしていたのか丁寧に教えてくださり安心して預けることができます。職員さんの顔写真と名前が書かれているお便りも頂くのでとてもわかりやすいですし、新しい職員さんも最初に挨拶して下さい、丁寧だと思います。
- ・毎月同じ内容にならないように工夫されていると思う。